

VERBALE DI PROCEDURA TELEMATICA N. 2

SEDUTA del 20-10-2020

OGGETTO:	Affidamento in concessione del "servizio di Riscossione Coattiva delle entrate tributarie, extratributarie del Comune di Niscemi - Comune di Niscemi (CL).
	CIG: 80199239D1

Oggi, giorno 20-10-2020 ore 09:35 in Venetico (ME), nella sede di questa Centrale Unica di Committenza, sita in Via Roma N. 7 - Municipio - Venetico (ME), in **pubblica seduta**, innanzi al seggio di gara appositamente costituito con determina del Responsabile di questa Centrale Unica di Committenza, composto dai signori:

- Arch. Cotruzzolà Giuseppe, Responsabile della C.U.C., in qualità di Presidente;
- Avv. La Barbera Carmen, in qualità di componente, esperto giuridico;
- Dott. Grasso Nunziato, in qualità di componente, esperto tecnico;
- Geom. Alibrando Antonio in qualità di segretario verbalizzante;

viene esperita la procedura telematica per la gara in oggetto.

I Partecipanti sono stati invitati alla seduta odierna tramite PEC.

Sono presenti i seguenti rappresentanti dell'operatore economico R.T.I. *Studi e Servizi alle Imprese S.r.l. - Novares S.p.A. - Capofila: Studi e Servizi alle Imprese S.r.l.*

- Sig. Maurizio La Scala;
- Avv. Domenico Condorelli;
- Avv. Veronica Bellofiore.

La seduta odierna viene richiesta dal Comune di Niscemi con nota prot.n. 22005 del 7/9/2020 per dare seguito alla sentenza del Tar di Catania n. 00439/2020 REG.RIC, con la quale veniva riconosciuto al ricorrente il diritto di essere riammesso alla gara.

Preso atto di quanto sopra si procede alla verifica della documentazione amministrativa del partecipante.

Il Presidente fa presente che:

a seguito della determinazione n. 311 del 04/12/2018, il Comune di Niscemi ha

deliberato di affidare l'appalto per la concessione del servizio di Riscossione Coattiva delle entrate tributarie, extratributarie del Comune di Niscemi - Comune di Niscemi (CL), attraverso un sistema di Gara Telematica.

L'aggiudicazione avverrà mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del citato decreto.

Il Presidente rileva che:

entro le ore 09:00 del giorno 30-12-2019 è stata ricevuta sulla piattaforma web Tirrenoecosviluppo.acquistitelematici.it n. 1 offerta dal seguente operatore economico:

N.	OPERATORE ECONOMICO	PART. I.V.A.	DATA CONFERMA PARTECIPAZIONE
1	STUDI E SERVIZI ALLE IMPRESE S.R.L.	01528980855	27 dicembre 2019 20:10:21

I membri della Commissione, tenuto conto anche dell'operatore economico partecipante, dichiarano di non essere incompatibili con l'esercizio delle proprie funzioni, ai sensi di Legge.

La Commissione inizia l'esame della documentazione Amministrativa prodotta dall'operatore economico partecipante a mezzo piattaforma telematica con il seguente esito.

N.	OPERATORE ECONOMICO	AMMESSO /NON AMMESSO
1	STUDI E SERVIZI ALLE IMPRESE S.R.L.	AMMESSO

L'Avvocato Domenico Condorelli in rappresentanza dell'Ati costituenda nel dare atto dell'attività dell'Amministrazione che ha chiesto con urgenza la fissazione della seduta di gara e della tempestività con cui ha operato la Centrale Unica di Committenza fa presente quanto segue: *"l'interesse pubblico alla celere definizione della gara per incamerare i tributi per la necessità della comunità rappresentata e l'interesse dell'Ati studi e servizi e Novares Spa per conseguire il lavoro ha indotto la deducente Ati, in ossequio al disposto della sentenza del TAR n. 1864/2020, ad anticipare l'attività istruttoria dovuta dall'Amministrazione producendo oggi, le dichiarazioni di Novares Spa attestanti e comprovanti il possesso di tutti i requisiti previsti dal bando per la partecipazione alla gara e nel caso, per conseguire l'aggiudicazione, in uno a studi e servizi, si resta comunque disponibili per qualsivoglia ulteriore delucidazioni/richieste*



che volesse richiedere codesta spettabile Centrale Unica di Committenza."

Si allega alla presente quanto prodotto e consistente in:

- n. 1 attestazione dell'Agazia delle entrate;
- n. 2 dichiarazioni sostitutiva di certificazioni

Alle ore 10:05 si chiude la seduta amministrativa.

Per quanto sopra è stato redatto il presente verbale che, previa lettura viene sottoscritto come segue:

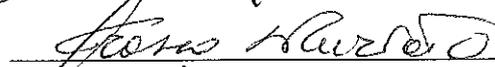
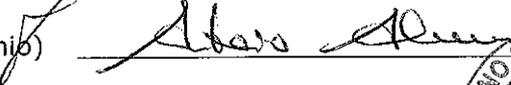
Il Presidente (Arch. Giuseppe Cotruzzolà)

Il Componente (Avv. La Barbera Carmen)

Il Componente (Dott. Grasso Nunziato)

Il Segretario verbalizzante (Geom. Alibrando Antonio)





VERBALE DI PROCEDURA TELEMATICA N. 3

SEDUTA del 20-10-2020

OGGETTO:	Affidamento in concessione del "servizio di Riscossione Coattiva delle entrate tributarie, extratributarie del Comune di Niscemi - Comune di Niscemi (CL).
	CIG: 80199239D1

Oggi, giorno 20-10-2020 ore 10:15 nella sede di questa Centrale Unica di Committenza, sita in Via Roma N. 7 - Municipio - Venetico (ME), sono riuniti in **seduta riservata** i Signori:

- Arch. Cotruzzola Giuseppe, Responsabile della C.U.C., in qualità di Presidente;
- Avv. La Barbera Carmen, in qualità di componente, esperto giuridico;
- Dott. Grasso Nunziato, in qualità di componente, esperto tecnico;
- Geom. Alibrando Antonio in qualità di segretario verbalizzante;

il seggio di gara e la presente commissione giudicatrice sono stati costituiti con determina del Responsabile di questa Centrale Unica di Committenza.

I membri della Commissione, tenuto conto anche degli operatori economici partecipanti, dichiarano di non essere incompatibili con l'esercizio delle proprie funzioni, ai sensi di Legge.

Si procede quindi alla visualizzazione sulla piattaforma web tirrenoecosviluppo.acquistitelematici.it delle offerte tecniche ai fini della valutazione delle stesse.

Si omette di effettuare la verifica delle buste tecniche in seduta pubblica in quanto, nelle procedure telematiche, le buste tecniche possono essere aperte in seduta riservata.

A tal proposito, il Consiglio di Stato (*cf.*, Consiglio di Stato, sez. V, 21 novembre 2017, n. 5388) ha affermato tra l'altro il principio che: "l'utilizzo di gare interamente telematiche comporta la "tracciabilità" di tutte le operazioni e che la correttezza e l'intangibilità risulta, in questo caso, garantita dal sistema, con esclusione di ogni rischio di alterazione nello svolgimento delle operazioni, anche in assenza dei concorrenti."

Sullo stesso tema il Consiglio di Stato, con diverse sentenze (*Cons.Stato*, V°, 29/10/2014, 5377 - *Cons.Stato*, III°, 5/12/2014, 6018), conferma che, nel caso di

procedure telematiche, l'apertura delle buste può avvenire anche in sede riservata.

Secondo il Supremo Collegio, infatti, le gare telematiche, oltre a fornire certezza in ordine all'identità del concorrente, dotato di specifiche password "personali", assicurano l'immodificabilità delle offerte, permettendo di tracciare qualsivoglia apertura dei file recanti i documenti di gara, pertanto è possibile derogare al principio di pubblicità, ovvero all'obbligo d'apertura delle buste (*amministrative, tecniche ed economiche*) in seduta pubblica, in quanto il dispositivo elettronico utilizzato consente, di per sé, il rispetto del principio di trasparenza ed imparzialità come obbligatoriamente previsti in tutte le procedure d'appalto.

In proposito, la giurisprudenza amministrativa si è espressa, ormai da tempo, nel senso della non necessarietà, nell'ambito delle procedure telematiche, di sedute pubbliche per l'apertura delle offerte (*Consiglio di Stato, sez. III, 3 ottobre 2016, n. 4050; id., sez. III, 25 novembre 2016, n. 4990*).

Il suddetto orientamento è stato recepito, a livello normativo, nell'art. 295, comma 7, D.P.R. 207/2010 e successivamente dall'art. 58 D.Lgs. 50/2016 che non ha codificato, in relazione alle procedure gestite in forma telematica, alcuna fase pubblica.

L'offerta economicamente più vantaggiosa verrà determinata, relativamente alle offerte tecniche, sulla base dei criteri di seguito indicati:

VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA		Max 70 punti
A)	Strumenti, metodologie e tempistiche adottate per garantire l'efficacia della riscossione coattiva - <i>nella valutazione si terrà conto dei sistemi e dei processi di riscossione che si intende adottare come ad esempio, in via soltanto indicativa e non esaustiva:</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. procedure per la formazione e la consegna dei ruoli/liste di carico; 2. termini di notifica della cartella/ingiunzione di pagamento; 3. attività svolta per garantire l'efficacia della riscossione; 4. modalità ed i termini per la presentazione delle comunicazioni di inesigibilità e per l'ottenimento del diritto al discarico; 5. procedure di sgravio, sospensione e rateizzazione delle somme, penalità per l'inadempimento degli obblighi ivi derivanti. 	Max punti 20
B)	Organizzazione del front office e call center - <i>nella valutazione, saranno considerati i seguenti aspetti:</i> Nella valutazione si terrà conto dell'organizzazione dell'attività di sportello e di call-center, con particolare riguardo al numero degli operatori, agli orari, alle funzionalità, alle dotazioni, alla dislocazione sul territorio.	Max punti 20

C)	<p>Strumenti e metodologie adottate per la semplificazione e la trasparenza - <i>nella valutazione saranno considerati i seguenti aspetti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Disponibilità del concessionario ad adottare la carta di qualità del servizio di riscossione. In tal caso il concessionario dovrà indicare i contenuti minimi della carta, quali, a titolo esemplificativo: <ol style="list-style-type: none"> 1. previsione dei livelli minimi di qualità del servizio 2. elaborazione di set di indicatori di risultato; 3. predisposizione di un questionario di gradimento del servizio da sottoporre agli utenti/contribuenti; 4. applicazione di penali in caso di mancato rispetto degli standard di qualità del servizio; 5. modalità di presentazione dei reclami; 6. modalità di consultazione degli utenti/contribuenti. <p>Si terrà altresì conto di tutti gli strumenti adottati per semplificare e migliorare il rapporto con il contribuente, quali, a titolo esemplificativo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Estratto conto del contribuente 2. Guida del contribuente; 3. Attivazione di apposita sezione sul proprio sito internet dedicata alla accessibilità delle informazioni 4. Azioni finalizzate a prevenire il contenzioso. 	Max punti 20
D)	<p>Modalità di interscambio informativo e coordinamento con l'attività dell'Ente - <i>nella valutazione, si terrà conto di come il concessionario intende gestire i rapporti con l'ente come ad esempio, in via soltanto indicativa e non esaustiva:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. modalità di consultazione della banca dati; 2. modalità di invio telematico dei flussi informativi; 3. modalità e tempi di coordinamento con l'ente funzionali a dare una celere e tempestiva risposta ai contribuenti; 4. informativa data al comune sull'andamento del servizio. 	Max punti 10

Si iniziano, in seduta riservata, le operazioni di valutazione delle offerte tecniche, al fine di attribuire, per ciascun criterio, il relativo, punteggio.

Il punteggio finale assegnato sarà costituito dalla media dei punteggi attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari, per ciascun criterio, come di seguito riportato:

P.T.I. Studi e Servizi alle Imprese S.r.l. - Novares S.p.A.:

A)	Strumenti, metodologie e tempistiche adottate per garantire l'efficacia della riscossione coattiva.	punti 16
B)	Organizzazione del front office e call center.	punti 10
C)	Strumenti e metodologie adottate per la semplificazione e la trasparenza.	Punti 12
D)	Modalità di interscambio informativo e coordinamento con l'attività dell'Ente.	Punti 6

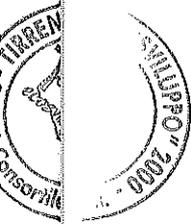


Ultimata la valutazione dell'offerta tecnica alle ore 11:15 la seduta riservata viene chiusa.

Per quanto sopra è stato redatto il presente verbale che, previa lettura viene sottoscritto come segue:

- Il Presidente (Arch. Giuseppe Cotruzzola)
- Il Componente (Avv. Carmen La Barbera)
- Il Componente (Dott. Nunziato Grasso)
- Il Segretario verbalizzante (Geom. Antonio Alibrando)

Giuseppe Cotruzzola
Carmen La Barbera
Nunziato Grasso
Antonio Alibrando



VERBALE DI PROCEDURA TELEMATICA N. 4

SEDUTA del 20-10-2020

OGGETTO:	Affidamento in concessione del "servizio di Riscossione Coattiva delle entrate tributarie, extratributarie del Comune di Niscemi - Comune di Niscemi (CL).
	CIG: 80199239D1

Oggi, giorno 20-10-2020 ore 11:20 in Venetico (ME), nella sede di questa Centrale Unica di Committenza, sita in Via Roma n. 7 - Municipio, in **pubblica seduta**, innanzi al seggio di gara appositamente costituito con determina del Responsabile di questa Centrale Unica di Committenza, composto dai Signori:

- Arch. Cotruzzolà Giuseppe, Responsabile della C.U.C., in qualità di Presidente;
- Avv. La Barbera Carmen, in qualità di componente, esperto giuridico;
- Dott. Grasso Nunziato, in qualità di componente, esperto tecnico;
- Geom. Alibrando Antonio in qualità di segretario verbalizzante;

I Partecipanti sono stati invitati alla seduta odierna tramite PEC.

Sono presenti i seguenti rappresentanti dell'operatore economico R.T.I. *Studi e Servizi alle Imprese S.r.l. - Novares S.p.A. - Capofila: Studi e Servizi alle Imprese S.r.l.:*

- Sig. Maurizio La Scala;
- Avv. Domenico Condorelli;
- Avv. Veronica Bellofiore.

Il Presidente provvede a comunicare ai partecipanti e a pubblicare sulla piattaforma di gara i punteggi attribuiti all'offerta tecnica dell'operatore economico partecipante:

N.	OPERATORE ECONOMICO	PUNTEGGIO ASSEGNATO
1	R.T.I. STUDI E SERVIZI ALLE IMPRESE S.R.L. - NOVARES S.P.A.	44

Si passa alle operazioni di valutazione delle offerte economiche.

Il Presidente di gara procede allo sblocco telematico dell'offerta economica pervenuta.

Si procede quindi alla visualizzazione sulla piattaforma web tirrenoecosviluppo.acquistitelematici.it dell'offerta economica ai fini dell'attribuzione del punteggio come previsto dal disciplinare di gara.

	OPERATORE ECONOMICO	PERCENTUALE RIBASSO
1	R.T.I. STUDI E SERVIZI ALLE IMPRESE S.R.L. - NOVARES S.P.A.	-9,7100 %

Preso atto dell'offerta pervenuta e dei punteggi assegnati, la graduatoria risulta essere la seguente:

	Operatore economico	Punteggio offerta tecnica	Punteggio offerta economica	Punteggio totale	% ribasso
1	R.T.I. STUDI E SERVIZI ALLE IMPRESE S.R.L. - NOVARES S.P.A.	44	30	74	-9,7100 %

Viste il numero di offerte pervenute, il Presidente comunica che ai sensi dell'art. 97 comma 3 del D.Lgs 50/2016, in presenza di offerte di numero inferiore a TRE non si effettua la verifica dell'anomalia.

La Commissione, pertanto propone l'aggiudicazione sotto le riserve di legge, dell'affidamento in concessione del "Servizio di Riscossione Coattiva delle entrate tributarie, extratributarie del Comune di Niscemi. - Comune di Niscemi (CL), all'operatore economico **R.T.I. STUDI E SERVIZI ALLE IMPRESE S.R.L. - NOVARES S.P.A.**, Capofila: Studi e Servizi alle Imprese S.r.l., con sede legale in Corso Sicilia, 71 - 95131 Catania. C.F. e P.I. n. 01528980855, che ha ottenuto il punteggio di 74.00 e ha presentato un ribasso del 9,71% sull'aggio del 12% posto a base di gara.

Il presente atto costituisce proposta di aggiudicazione e verrà pubblicato per 15 giorni consecutivi all'Albo pretorio di questa Centrale Unica di Committenza, e trasmesso al Responsabile Unico del Procedimento per gli adempimenti consequenziali.

Il Presidente dispone inoltre, le comunicazioni ai partecipanti, ai sensi dell'art. 76 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

Alle ore 11:35 la gara è conclusa.

Per quanto sopra è stato redatto il presente verbale che, previa lettura viene sottoscritto come segue:

- Il Presidente (Arch. Giuseppe Cotruzzola)
- Il Componente (Avv. Carmen La Barbera)
- Il Componente (Dott. Nunziato Grasso)
- Il Segretario verbalizzante (Geom. Antonio Alibrando)

